

## ΟΡΟΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ “HOME CARE”

Η **SUISSE COSMOS HELLAS LP**, είναι μια ανεξάρτητη εταιρία, που οργανώνει προγράμματα υπηρεσιών υγείας, βοήθειας, εξυπηρέτησης σε συνεργασία με κορυφαίους παρόχους υπηρεσιών υγείας (Ιατρούς, Νοσηλευτικά Ιδρύματα και Διαγνωστικά Κέντρα), δίκτυα τεχνικής εξυπηρέτησης & επισκευών, διασφαλίζοντας για τους συνδρομητές της, αφενός υψηλή ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες και αφετέρου εκλογίκευση των δαπανών τους.

Η «**SUISSE COSMOS**» με αυξημένη αίσθηση ευθύνης, βάζει στο κέντρο του ενδιαφέροντός της τον άνθρωπο –δηλαδή εσάς– με στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των αναγκών σας για παρεχόμενες υπηρεσίες με ελαχιστοποίηση του κόστους, αλλά και πλήθος σημαντικών ΠΑΡΟΧΩΝ.

Για τις ανάγκες του παρόντος, η **SUISSE COSMOS HELLAS LP** εφεξής θα καλείται «η Εταιρία».

### Άρθρο 1. Ορισμοί

**Συνεργάτης:** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αναλαμβάνει την εμπορική προώθηση του προγράμματος «**SUISSE COSMOS – HOMECARE**», με τους όρους και της διατάξεις που περιγράφονται στην μεταξύ τους σύμβαση, διαμεσολαβώντας ανάμεσα στην εταιρία και τον τελικό πελάτη-συνδρομητή. Λειτουργεί ως θεματοφύλακας των συνδρομών.

**Συμβεβλημένος πάροχος:** Είναι κάθε εταιρία-οργανωμένο δίκτυο παροχής τεχνικής εξυπηρέτησης & επισκευών ή εν γένει ειδικού προσωπικού, όπου ο πελάτης μπορεί να κάνει χρήση των προφερόμενων καλύψεων. Ο πελάτης απολαμβάνει των ειδικών προνομίων του προγράμματος «**SUISSE COSMOS - home care**» μόνο όταν απευθύνεται στα συμβεβλημένα σημεία παροχής υπηρεσιών υγείας που καταγράφονται στο παρόν συμβόλαιο.

**Παρεχόμενη Υπηρεσία:** το συνδρομητικό Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών Ιατρικής Βοήθειας “medica” & τεχνικής εξυπηρέτησης οικίας «**SUISSE COSMOS –Home care**», όπως περιγράφεται ακολούθως μέσα από την λίστα καλύψεων και αποτυπώνονται στο σύνολο η μέρος τους στην βεβαίωση κάλυψης .

**Ειδικό Πρόνομιο:** Οι παροχές του προγράμματος ισχύουν ανεξάρτητα από την ηλικία των καλυπτομένων προσώπων.

**Συνδρομητής:** Είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο δικαιούται να κάνει χρήση των παροχών του παρόντος συνδρομητικού συμβολαίου, ή το νομικό πρόσωπο που αναλαμβάνει (ως συμβαλλόμενος) την κάλυψη των οικονομικών υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν, για λογαριασμό φυσικών προσώπων που καλύπτονται από το παρόν. Το παρόν δεν παράγει κανενός είδους οικονομική απαίτηση ή οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης.

**Συνδρομή:** Είναι το ποσό που εμπρόθεσμα καταβάλλεται στην Εταιρία από τον πελάτη, για την κάλυψη που του παρέχεται, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναγράφονται, η καταβολή του οποίου αποτελεί προϋπόθεση για την ισχύ του παρόντος συνδρομητικού συμβολαίου. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της συνδρομητικής εισφοράς, μόνο κατά την ετήσια επέτειο ανανέωσης του συμβολαίου. Όσο αφορά την ισόβια κάλυψη, κατά την διάρκεια της ορίζεται ως σταθερό ποσό χωρίς αναπροσαρμογές.

**Η διάρκεια** του προγράμματος «**SUISSE COSMOS – Home Care**» είναι εκτός και αν ορίζεται κάτι διαφορετικό. Ανανεώνεται σε κάθε ετήσια επέτειο, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής τακτοποιεί την οικονομική του υποχρέωση έναντι της Εταιρίας, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

**Ζημιά:** Κάθε επειγόν περιστατικό, το οποίο σύμφωνα με τους όρους αυτού του παραρτήματος, χρήζει άμεσης επέμβασης ή καθιστά επιτακτική την χρήση της περιγραφόμενης υπηρεσίας όπως αυτή ορίζεται παρακάτω. Ο Συνδρομητής συναινεί στην μεταβίβαση προσωπικών στοιχείων του στο τεχνικό δίκτυο από την εταιρία με σκοπό την αποκατάσταση της ζημιάς.

### Άρθρο 2. Λήξη ή Ακύρωση

A. Η ακύρωση του προγράμματος επέρχεται αυτόματα με την επέτειο λήξης της διάρκειας αυτού.

B. Ακύρωση του προγράμματος έχει το δικαίωμα να ζητήσει ο Συνδρομητής, εντός διαστήματος δέκα (10) ημερών από της παραλαβής του συμβολαίου του, επιστρέφοντας το πρωτότυπο συμβόλαιο, και την πρωτότυπη απόδειξη πληρωμής που συνοδεύει το συμβόλαιο, υπό την απόλυτη προϋπόθεση ότι δεν έκανε χρήση καμίας εκ των παροχών του συμβολαίου. Τέλος καθίσταται ακυρωσιμότητα σε περίπτωση μη πληρωμής του εντός 10 ημερών.

### Άρθρο 3. Δίκαιο-Επίλυση Διαφορών

Για οποιαδήποτε διάφορα – εναντίωση έχει να κάνει με την εταιρία αρμοδία δικαστήρια είναι αυτά της έδρας της Εταιρίας . Σε περίπτωση εναντίωσης κατά παροχού από τον συνδρομητή για την επίλυση της διένεξης αρμόδια αποφάσεως είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

## **Άρθρο 4. Χρήση προσωπικών δεδομένων**

Το μέλος συμφωνεί να επεξεργάζεται η εταιρία τα προσωπικά του δεδομένα αλλά μόνο για την εξυπηρέτησή των περιπτώσεων και προς ενημέρωσή του. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλει να το δηλώσει εγγράφως μέσα σε ένα (1) μήνα από την εγγραφή του. Με την παραλαβή της βεβαίωσης μέλους σας συναινείτε στη συλλογή, επεξεργασία και γνωστοποίηση σε τρίτους των προσωπικών σας δεδομένων στο βαθμό που είναι θεμιτό και αναγκαίο για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων μας ή / και για τη συμμόρφωσή μας με αιτήματα οωνδήποτε δημόσιων αρχών. Για την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων εφαρμόζουμε τα όσα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 2472/97). Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, πως ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να λαμβάνετε πληροφορίες και ενημέρωση σχετικά με προωθητικές ενέργειες των υπηρεσιών & προνομίων του ταμείου μας σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις που αναφέρονται στα άρθρα 6 και 7 του Κανονισμού 679/2018 (G.D.P.R.) Με την παραλαβή της βεβαίωσης μέλους συναινείτε στην εξυπηρέτηση – ενημέρωση για λογαριασμό της εταιρίας από εξωτερικό ανάδοχο/συνεργάτη για τον σκοπό αυτό & περιοριστικά μόνο. Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε κάτι τέτοιο, παρακαλούμε, όπως μας ενημερώσετε σχετικά στη διεύθυνση : [info@suissecosmos.com](mailto:info@suissecosmos.com)

## **Άρθρο 5. Βασική περιγραφή υπηρεσίας – καλύψεις**

### **A. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Είναι το Τηλεφωνικό Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο συνδρομητής με σκοπό να κάνει χρήση της υπηρεσίας. Μέσα από αυτά έχει πρόσβαση σε πανελλαδικό δίκτυο τεχνικών & επιδιόρθωση - επισκευή ηλεκτρονικών συσκευών σε εργάσιμες ώρες & μέρες. .

### **B. ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ – ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ**

Δωρεάν διαγνωστικό – τεχνικό έλεγχο στον χώρο του πελάτη για τεχνικές εργασίες που θα λάβουν χώρα από τον συμβεβλημένο παροχο για τεχνικές εργασίες που χρίζουν ελεγχου κατά την κρίση του τεχνικού παροχου και εφόσον δεν μπορεί να γίνει αυτή εξ αποστάσεως με κατάθεση προσφοράς.

### **Γ. ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΕΧΝΙΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ**

Αποστολή ενός εξουσιοδοτημένου τεχνικού έπειτα από αίτημα για βοήθεια με προνομιακό τιμολόγιο εφόσον υποστηρίζεται η συγκεκριμένη υπηρεσία τοπικά.

### **Δ. ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ**

Αποστολή ενός εξουσιοδοτημένου τεχνικού με σκοπό την επισκευή της συσκευής. Σε περίπτωση μη επισκευής τοπικά, δυνατότητα να σταλεί κεντρικά στον παροχο για επιδιόρθωση. Τα άνω με προνομιακό τιμολόγιο.

### **Ε. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Παρέχεται εγγύηση σωστής ανταπόκρισης σε περίπτωση ζημίας από τον παροχο ότι δεν θα συμβεί η ίδια ζημία από ίδια αιτία σε εύλογο χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση επανάληψης ζημίας σε εύλογο χρονικό διάστημα, παρέχεται άνευ κόστους η παροχή της εξυπηρέτησης. .

### **Ζ. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΣΦ. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΙΚΙΑΣ**

Σε περίπτωση κατοχής ασφαλιστικού συμβολαίου κατοικίας αναλαμβάνουμε για εσάς την συμβουλευτική υποστήριξη & αποστολή τεχνιτών για την αποκατάσταση της ζημίας εφόσον καλύπτεται αυτή από ασφ. συμβόλαιο του συνδρομητή.

### **Η. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ**

Σε επίπτωση ζημιάς σε υαλοπίνακες κατά την διαδικασία τεχνικών εργασιών, αναλαμβάνουμε το κόστος αποκατάστασης τους ως αντικείμενο & μόνο αυτό, εφόσον έχουν τηρηθεί όλα τα απαιτητά μέτρα, ο τεχνίτης (δικτύου) διαθέτει συμβόλαιο επαγγελματικής ευθύνης και η αίτια της ζημιάς δεν είναι η υπαιτιότητα του ιδιοκτήτη η φυσικό φαινόμενο.

### **Θ. ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ**

Δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας ιατρικής βοήθειας Suisse cosmos – medica με βάση τους όρους & τις προϋποθέσεις που αυτή προσφέρεται. Η ενημέρωση αποτελεί υποχρέωση του πελάτη.

### **Ι. ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ-ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ**

Σε περίπτωση ζημιάς (μη εκτεταμένης & ως συνέπεια φυσικών φαινομένων), αναλαμβάνουμε από συνεργείο του παροχου την απομάκρυνση των υλικών προς αντικατάσταση ως συνέπεια ανάληψης τεχνικής εργασίας. .

### **Κ. ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ**

Πετρέλαιο θέρμανσης παρέχεται προσωρινά σε ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ- ΘΕΣΣΑΛΙΑ

### **Εξαιρούνται της κάλυψης**

- A. Η εταιρία δεν ευθύνεται για πλημμελή παροχή υπηρεσιών από τον παροχο.
- B. Εύλογο χρονικό διάστημα ορίζεται από την εταιρία για τεχνικές εργασίες & επισκευή ηλεκτρονικών οι 2 μήνες.
- Γ. Το τεχνικό δίκτυο είναι δυναμικό και μπορεί να αναπροσαρμόζεται κατά τόπους & χρονικά διαστήματα από τον παροχο , χωρίς να αποτελεί ευθύνη της εταιρίας.

### **Λ. ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΛΗΣΗΣ ΚΛΕΙΔΑΡΑ**

Καλύπτει την ανάγκη χρήσης κλειδαρά από αδυναμία εισόδου στην κύρια οικία του συμβεβλημένου που δηλώνεται ως τόπος κατοικίας . Η συνδρομητική υπηρεσία έχει ισχύ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΜΕΡΕΣ & ΩΡΕΣ και αφορά ένα περιστατικό ετησίως κατά την διάρκεια του συμβολαίου ανωτάτης αξίας ζημιάς 40 ευρώ και μόνο από εξουσιοδοτημένο/αποκλειστικό τεχνικό της εταιρίας μας .

Ως αδυναμία εισόδου ορίζεται η αδυναμία εισόδου στο σπίτι από την μη διάνοιξη πόρτας από το κλειδί από τυχαία αιτία, απώλεια κλειδιού που δεν οφείλεται σε αμέλεια . Καλύπτει η υπηρεσία μόνο για το άνοιγμα μιας κλειδαριάς και όχι το κόστος ανοίγματος πιθανής δεύτερης κλειδαριάς ασφαλείας (τρίαινα).

#### Εξαιρούνται της κάλυψης

- A. Κόστος αντικατάστασης κλειδιών.
- B. Εξαιρέση η παραμονή πρωτοχρονιάς, η Μεγάλη Παρασκευή και το βραδύ του Μεγάλου Σαββάτου (Πάσχα) & λοιπές αργίες.
- Γ. Εξαιρούνται φθορές και ζημιές σε κλειδαριές & πόρτα, φθορά στο κλειδί, καθώς και η διάρρηξη. .
- Δ. Σε περίπτωση κλοπής/απώλειας κλειδιών και εφόσον μεσολαβεί κλειδωμένη κλειδαριά απαιτείται αντίγραφο από δήλωση σε αστυνομική υπηρεσία.
- E. Φυσικές καταστροφές, πολεμικά γεγονότα, καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης .
- Z. Σε περίπτωση δυνατότητας εισόδου με δεύτερο ζευγάρι κλειδιών εντός 2 ωρών από την κλήση.

#### M. ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΙΣΘΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος (το ακίνητο μένει ελεύθερο - μη μισθωμένο) , δίνεται η δυνατότητα ο ιδιοκτήτης του ακινήτου να αναθέσει εντελώς δωρεάν στην εταιρεία E-Real Estates A.E, να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την μίσθωση του ακινήτου. Το μίσθιο του ακινήτου ορίζεται αποκλειστικά από τον ιδιοκτήτη/διαχειριστή/νόμιμο εκπρόσωπο του ακινήτου.

Η εταιρεία E-Real Estates A.E, είναι υποχρεωμένη να προβεί σ'όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την προώθηση του ακινήτου και την μίσθωσή του χωρίς καμία αξίωση αμοιβής από τον ιδιοκτήτη.

Η εταιρεία E-Real Estates A.E, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα να μην αποδεχθεί την διαχείριση της μίσθωσης αποκλειστικά για λόγους που άπτονται της επαγγελματικής ηθικής ή/και ανωτέρας βίας.

#### N. ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΟΥ ΜΕΛΟΥΣ ΑΠΟ ΑΣΑΝΣΕΡ

Σε περίπτωση απρόσκοπτης λειτουργίας του ανασερ της κυρίας κατοικίας του μέλους παρέχεται η δυνατότητα αποστολής ειδικευμένου τεχνίτη με σκοπό τον απεγκλωβισμό του συμβεβλημένου μέλους.

#### Εξαιρούνται της κάλυψης

- A. Δεν καλύπτει σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, πολεμικών γεγονότων, στάσεις, απεργίες .
- B. Παρέχεται ως προνόμιο στο μέλος μόνο μέσα από το συμβεβλημένο δίκτυο τεχνιτών κατόπιν τηλεφωνήματος στο τηλεφωνικό κέντρο με μέγιστο βαθμό χρήσης μια φορά / έτος.
- Γ. Προϋπόθεση κάλυψης η τακτική & άρτια συντήρηση του ανελκυστήρα σύμφωνα με τον κατασκευαστή.
- Δ. Δεν προκύπτει καμία υποχρέωση παροχής συνδρομής για περιπτώσεις που είναι υπέρβαρος ο ανελκυστήρας, υπάρχουν υπεράριθμοι & γίνεται παράλληλη χρήση μεταφοράς αντικειμένων .
- E. Ο Παροχος δεν ευθύνεται για πλημμελή παροχή υπηρεσίας από τον συνεργαζόμενο τεχνίτη.

#### **Άρθρο 6. Τελική Διάταξη**

Το παρόν, δεν αποτελεί ασφαλιστική κάλυψη και σε καμία περίπτωση δεν δημιουργεί οποιαδήποτε υποχρέωση καταβολής χρηματικής αποζημίωσης από την Εταιρία προς τον Συνδρομητή ή Τρίτο (Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο) για οποιοδήποτε λόγο. Η μη καταγγελία & διακοπή της παρούσας σύμβασης αποτελεί σιωπηρή αποδοχή των όρων εξυπηρέτησης από τον συνδρομητή.

**Η ΕΤΑΙΡΙΑ**

**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**

