



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΕΝΟΙΚΙΩΝ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Όποτε οι ακόλουθες λέξεις ή εκφράσεις εμφανίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, έχουν την έννοια που αναφέρεται κατωτέρω.

Ατύχημα

Θάνατος ή σωματικές βλάβες του ενοικιαστή λόγω βίαιης, εξωτερικής, αιφνίδιας, απρόβλεπτης, ορατής, αιτίας, εξαιρουμένης οποιασδήποτε άλλης, ασθένειας ή προϋπάρχουσας ασθένειας, υπό την προϋπόθεση ότι ο θάνατος ή οι σωματικές βλάβες επήλθαν εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος και ότι το παρόν ασφαλιστήριο ήταν σε ισχύ κατά το χρόνο του ατυχήματος.

Διαχειριστής

NGN Autoprotect Hellas IKE, Λεωφόρος Συγγρού 314-316, 17673, Καλλιθέα, Αθήνα.

Ασφαλισμένο γεγονός

- Μη καταβολή ενοικίου από τον ενοικιαστή λόγω Προσωπικού Ατυχήματος - Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και μέχρι του ποσού που προβλέπεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου που επισυνάπτεται στο παρόν.
- Μη καταβολή ενοικίου από τον ενοικιαστή λόγω ακούσιας απώλειας εργασίας και μέχρι του ποσού που προβλέπεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που επισυνάπτεται στο παρόν.
- Μη καταβολή ενοικίου από τον ενοικιαστή για οποιονδήποτε άλλο λόγο (εκτός των ανωτέρω) μέχρι του ποσού που προβλέπεται στο συνημμένο στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο πίνακα, και το οποίο παρέχει στον ιδιοκτήτη το δικαίωμα, μέσω δικαστικής διαδικασίας, για έξωση και είσπραξη των οφειλόμενων ενοικίων.

Εσείς / ο Ιδιοκτήτης

Ο Ασφαλισμένος Εκμισθωτής / Ιδιοκτήτης κατοικίας που έχει συνάψει σύμβαση μίσθωσης με ενοικιαστή και έχει καταβάλει σε εμάς το απαιτούμενο ασφάλιστρο για την προστασία βάσει του παρόντος συμβολαίου. Για την αποφυγή αμφιβολιών, οποιοσδήποτε πράκτορας/μεσίτης που έχει διοριστεί από έναν ιδιοκτήτη για να εκτελεί οποιοσδήποτε δραστηριότητες ή/και υποχρεώσεις στο πλαίσιο μιας σύμβασης μίσθωσης για λογαριασμό του ιδιοκτήτη δεν θεωρείται δικαιούχος του παρόντος συμβολαίου, εκτός εάν μας υποβληθεί κατά τη στιγμή της απαίτησης συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο από τον πραγματικό ιδιοκτήτη που τον εξουσιοδοτεί να ενεργεί κατ' αυτό τον τρόπο.

Πυρηνικοί κίνδυνοι

Ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση με ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο από την καύση πυρηνικού καυσίμου ή ραδιενεργές τοξικές εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιοδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού συγκροτήματος ή πυρηνικού συστατικού του.

Περίοδος ασφάλισης

Το χρονικό διάστημα μεταξύ των ημερομηνιών που αναφέρονται στον Πίνακα του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (όπως επισυνάπτεται στο παρόν), συμπεριλαμβανομένων και των δύο ημερομηνιών, και οποιαδήποτε άλλη περίοδος ή περίοδοι που μπορεί να συμφωνηθούν αμοιβαία μεταξύ εσάς και εμάς. Η περίοδος αυτή δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 12 μήνες.

Ακίνητα

Το οικιστικό ακίνητο που ανήκει στον ιδιοκτήτη, όπως προσδιορίζεται και περιγράφεται στο μισθωτήριο συμβόλαιο, όπως καταχωρείται στην αρμόδια ΔΟΥ κάθε ιδιοκτήτη και υποβάλλεται σε εμάς για να είναι έγκυρο το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σύμβαση μίσθωσης

Το υπογεγραμμένο και εκτελεσμένο συμφωνητικό μίσθωσης ή το ιδιωτικό συμφωνητικό μίσθωσης κατοικίας, που κατατέθηκε δεόντως από τον ιδιοκτήτη στην αρμόδια αρχή της Εφορίας, μεταξύ του ιδιοκτήτη και του ενοικιαστή σχετικά με την κατοχή του ακινήτου του ιδιοκτήτη από τον ενοικιαστή. Η σύμβαση μίσθωσης και τυχόν τροποποιήσεις ή επικυρώσεις που λαμβάνουν χώρα θα πρέπει να θεωρούνται μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οποίο θα πρέπει να επικαιροποιείται αναλόγως.

Ενοικιαστής(-ές)

Ο Ενοικιαστής(-ές) / Μισθωτής(-ές) που κατονομάζεται στη σύμβαση μίσθωσης.

Τρομοκρατία

Πράξη που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη χρήση ή την απειλή βίας ή/και τη χρήση βίας από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα(-ες) προσώπων, είτε ενεργεί(-ούν) μόνη(-ες) είτε για λογαριασμό ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση(-εις) ή κυβέρνηση(-εις), η οποία διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς ή λόγους, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και του φόβου του κοινού ή οποιουδήποτε τμήματος του κοινού.

Πόλεμος

Θα σημαίνει:

- (α) Πόλεμος, εισβολή, πράξεις ξένων εχθρών, εχθροπραξίες (είτε κηρύσσεται πόλεμος είτε όχι), εμφύλιος πόλεμος, εξέγερση, επανάσταση, εξέγερση, στρατιωτική ή σφετεριστική εξουσία, ταραχή ή πολιτική αναταραχή που παίρνει τις διαστάσεις ή ισοδυναμεί με εξέγερση, στρατιωτική ή σφετεριστική εξουσία- ή
- (β) Οποιαδήποτε τρομοκρατική πράξη- ή
- (γ) Οποιαδήποτε πράξη πολέμου ή τρομοκρατίας που περιλαμβάνει τη χρήση ή την απειλή χρήσης πυρηνικού όπλου ή συσκευής ή χημικού ή βιολογικού παράγοντα.

«Εμείς», «εμάς», «τα δικά μας», «η Εταιρεία»

Η NGN Autoprotect Hellas IKE έχει λάβει άδεια λειτουργίας στην Ελληνική Δημοκρατία ως Μεσίτης Ασφαλίσεων και έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Επιτροπή Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Τράπεζα της Ελλάδος) όσον αφορά δραστηριότητες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με διεύθυνση Λεωφόρος Συγγρού 314-316, 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα, Τηλ. +30 212-213 4623 Fax. +30 211 - 411 1964 email: info@autoprotect.gr, web: www.autoprotect.gr, Αρ. εγγραφής εταιρείας: 144502103000, Αρ. μητρώου επιμελητηρίου Αθηνών:368802 Αρ. Άδειας διαμεσολάβησης: 256 ΑΦΜ: 800901050 ΔΟΥ Καλλιθέας, Αρ. D&B D-U-N-S: 498981821, AM Best Qualified Member: 63470, LEI: 984500E46A9E04CF7986, για λογαριασμό της εταιρείας "HELVETIA Global Solutions Ltd", η οποία εδρεύει στο Λιχτενστάιν, Aulestrasse 60, 9490, Vaduz με ελληνικό ΑΦΜ 998107426, ΔΟΥ Αμαρουσίου, - (μέσω συμφωνίας δεσμευτικής εξουσιοδότησης από την Novus Underwriting Europe BV, Stephanie Square Centre, Avenue Louise 65, Brussels, 1050, Belgium) και η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα υπό το καθεστώς Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Ασφαλισμένοι κίνδυνοι

Μη καταβολή ενοικίου λόγω Θανάτου από Προσωπικό Ατύχημα - Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας του ενοικιαστή

Α) Θάνατος: Εάν, κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, ο ενοικιαστής χάσει τη ζωή του ή αν υποστεί σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα ατυχήματος το οποίο οδήγησε στον θάνατό του (εντός μέγιστης περιόδου τριών (3) μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος), και ως αποτέλεσμα οι δικαιούχοι του ενοικιαστή ή οι άμεσοι συγγενείς του να αδυνατούν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις προς τον ιδιοκτήτη που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση μίσθωσης, τότε θα καταβάλουμε στον ιδιοκτήτη το ποσό των οφειλόμενων μηνιαίων μισθωμάτων (μέχρι το μέγιστο ποσό των 3 μισθωμάτων ή 3.000 €, όποιο ποσό είναι μικρότερο).

Β) Μόνιμη ολική ανικανότητα: Εάν, κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, αποδειχθεί ότι λόγω ατυχήματος, ο ενοικιαστής υφίσταται άμεσα ή εντός τριών (3) μηνών το πολύ από την ημερομηνία του ατυχήματος, πλήρη, απόλυτη και μόνιμη ανικανότητα, όπως ορίζεται κατωτέρω:

- Η ολική απώλεια της όρασης και στα δύο μάτια ή και στα δύο χέρια ή και στις δύο παλάμες ή και στα δύο πόδια ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός χεριού και ενός ποδιού.
- Κατάσταση ανίατης παραφροσύνης που καθιστά τον ενοικιαστή ανίκανο για οποιαδήποτε εργασία ή επαγγελματική απασχόληση.
- Ολική μόνιμη παράλυση.

(Οι ανωτέρω τρεις περιπτώσεις μόνιμης ολικής ανικανότητας συμφωνούνται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά).

και ως εκ τούτου, ο ενοικιαστής αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του/της προς τον ιδιοκτήτη που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση μίσθωσης, τότε θα καταβάλουμε στον ιδιοκτήτη το ποσό των μηνιαίων ενοικίων που οφείλονται (μέχρι το μέγιστο ποσό των 3 μισθωμάτων ή 3.000 €, όποιο ποσό είναι μικρότερο).

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να καταβάλει στον ιδιοκτήτη κανένα ποσό μέχρις ότου η ανικανότητα του ενοικιαστή κριθεί μόνιμη και μη αναστρέψιμη.

Μη καταβολή του μισθώματος λόγω ακούσιας απώλειας εργασίας του ενοικιαστή

Ως ακούσια απώλεια εργασίας θεωρείται η μη υπαίτια απόλυση του ενοικιαστή (εξαιρουμένων των λόγων παράβασης καθήκοντος) από τη μόνιμη εργασία του, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του προς τον ιδιοκτήτη που απορρέουν από την εν λόγω σύμβαση μίσθωσης, τότε θα καταβάλλουμε στον ιδιοκτήτη το ποσό των οφειλόμενων μηνιαίων ενοικίων (μέχρι το μέγιστο ποσό των 3 ενοικίων ή 3.000 €, όποιο ποσό είναι μικρότερο). Ο ενοικιαστής πρέπει να είναι ηλικίας 18 ετών και άνω, να εργάζεται συνεχώς για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες στην ίδια επιχείρηση με τακτικό εισόδημα από την εργασία του και όχι λιγότερο από 30 ώρες την εβδομάδα. Ο ενοικιαστής πρέπει να εγγραφεί άμεσα στον ΟΑΕΔ ως πλήρως άνεργος, να αναζητά ενεργά νέα εργασία και να μπορεί να λάβει επίδομα ανεργίας.

Οι ακόλουθες περιπτώσεις απώλειας εργασίας ρητά δεν καλύπτονται:

- Απώλεια εργασίας που κοινοποιήθηκε πριν από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης,
- Απόλυση ή φυσική λήξη/καταγγελία σύμβασης εργασίας ορισμένου χρόνου ή σύμβασης προσωρινής εργασίας,
- Πρόωρη συνταξιοδότηση, ακόμη και αν καταβάλλονται παροχές,
- Απόλυση όταν ο εργοδότης είναι μέλος της οικογένειας του ενοικιαστή ή ο ενοικιαστής έχει συμμετοχή στην εταιρεία,
- Παραίτηση ή οικειοθελής αποχώρηση,
- Απόλυση λόγω παράβασης καθήκοντος, κακής πίστης, παράνομων πράξεων,
- Μερική, εποχιακή ή περιστασιακή απασχόληση.

Κακόβουλη μη καταβολή ενοικίου & Ανάκτηση ενοικίων που δεν καταβλήθηκαν λόγω αδιευκρίνιστων αιτιών

Εάν ένας ενοικιαστής δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για την καταβολή του ενοικίου που απορρέουν από τη σύμβαση μίσθωσης, αναγκάζοντας τον ιδιοκτήτη να κινήσει νομικές διαδικασίες έξωσης και ανάκτησης, τότε θα καταβάλουμε στον ιδιοκτήτη το ποσό των μηνιαίων ενοικίων που οφείλονται (και μέχρι το μέγιστο ποσό των 3 ενοικίων ή 3.000 €, όποιο ποσό είναι μικρότερο). Η πληρωμή αυτή από εμάς, θα πραγματοποιηθεί μόνο μετά από επιτυχή, αμετάκλητη και αδιαμφισβήτητη (δευτεροβάθμια διαδικασία) δικαστική απόφαση και την επακόλουθη μη καταβολή από τον ενοικιαστή των επιδικασθέντων ποσών που διατάχθηκαν από το δικαστήριο.

Εξυπακούεται ότι μετά από δικαστική απόφαση για την έξωση ή δικαστική απόφαση για την καταβολή των καθυστερούμενων ενοικίων και ο ενοικιαστής στη συνέχεια δεν τηρεί την απόφαση αυτή οδηγώντας μας στην καταβολή των προαναφερθέντων ποσών στον ιδιοκτήτη, ο ιδιοκτήτης αναγνωρίζει ότι θα υποκατασταθούμε σε όλα τα δικαιώματα και τις απαιτήσεις που μπορεί να έχει ο ιδιοκτήτης έναντι του ενοικιαστή ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου με ευθύνη. Ο ιδιοκτήτης συμφωνεί ότι δεν θα προβεί σε καμία ενέργεια ή παράλειψη ενέργειας που θα μπορούσε να θίξει τα δικαιώματά μας κατά την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων υποκατάστασης.

Ο ιδιοκτήτης συμφωνεί επίσης να συνεργαστεί πλήρως μαζί μας σε οποιαδήποτε διαδικασία ή ενέργεια είναι απαραίτητη για την επιβολή των δικαιωμάτων υποκατάστασης, συμπεριλαμβανομένης της παροχής οποιασδήποτε απαραίτητης πληροφορίας ή τεκμηρίωσης και της συμμετοχής σε οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία, όπως απαιτείται. Η παρούσα ρήτρα θα επιβιώνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης και τυχόν παρατάσεων ή ανανεώσεων αυτής, μέχρι να πραγματοποιηθεί η ανάκτηση.

Συμφωνείται ότι ο ιδιοκτήτης κατά την κίνηση της διαδικασίας έξωσης και ανάκτησης πρέπει να ενεργεί ως εξής:

- a) Ο ιδιοκτήτης είναι ελεύθερος να ορίσει στην εταιρεία τον δικό του δικηγόρο και δεν περιορίζεται από την ομάδα δικηγόρων που προτείνει η εταιρεία. Τυχόν συμφωνία του ιδιοκτήτη να καταβάλει υψηλότερη δικηγορική αμοιβή από αυτή που συμφωνείται από την εταιρεία και αποτυπώνεται στον Κώδικα Δικηγόρων του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών, δεν δημιουργεί υποχρέωση της εταιρείας να καταβάλει τυχόν υπερβάλλουσα αμοιβή.
- b) Η Εταιρεία δεν ευθύνεται και δεν θα καταβάλει τυχόν δικαστικά έξοδα, νομικές αμοιβές δικαστικών επιμελητών/διακομιστών, καθώς και τυχόν αποζημιώσειςπραγματογνωμών που κλήθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο.

Η εντολή προς τον δικηγόρο του ιδιοκτήτη δίνεται μόνο από την εταιρεία. Εάν ο ιδιοκτήτης διορίσει απευθείας δικηγόρο, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη, εκτός εάν η παράλειψη του διορισμού δικηγόρου απευθείας από τον ιδιοκτήτη θα είχε ως αποτέλεσμα αδιαμφισβήτητο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ιδιοκτήτη και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ιδιοκτήτης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία για τον απευθείας διορισμό δικηγόρου και τον άμεσο κίνδυνο που αποτράπηκε όσον αφορά τη διασφάλιση των συμφερόντων του.

Ο δικηγόρος ευθύνεται έναντι του ιδιοκτήτη σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν την άσκηση του δικηγορικού επαγγέλματος. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις του δικηγόρου.

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μην προχωρήσει σε αποζημίωση για πράξεις και ενέργειες του δικηγόρου, εάν κρίνει ότι δεν είναι εύλογες, αναγκαίες ή κατάλληλες για την υπεράσπιση των νόμιμων συμφερόντων του ιδιοκτήτη ή θεωρεί, με βάση τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, ότι δεν θα επιτύχουν το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα.

Εάν ο ιδιοκτήτης διαφωνεί με την απόφαση της Εταιρείας, έχει τη δυνατότητα, σύμφωνα με το άρθρο 164 του ν. 4364/2016, να ζητήσει την επανεξέταση της απόφασης, προσκομίζοντας αιτιολογημένη γνωμοδότηση από δικηγόρο της επιλογής του, ώστε η Εταιρεία να επανεκτιμήσει την απόφασή της με παράλληλη αξιολόγηση των στοιχείων της γνωμοδότησης, χωρίς να αποκλείεται το δικαίωμά του να προσφύγει στο αρμόδιο δικαστήριο.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Δεν θα προβούμε σε καμία πληρωμή στο πλαίσιο αυτού του Ασφαλιστηρίου:

1. Όταν το δικαίωμα ανάκτησης του ιδιοκτήτη περιορίζεται από οποιαδήποτε σύμβαση ή συμφωνία με τον νοικοκυριό.
2. Για ασφαλιστική περίπτωση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:
 - a. πόλεμο ή τρομοκρατικές ενέργειες,
 - b. πυρηνικούς κινδύνους,
 - c. Ανωτέρα βία - εάν η αδυναμία ή η καθυστέρηση στην καταβολή του ενοικίου οφείλεται σε περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου των νοικοκυριών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, θεομηνιών, φυσικών καταστροφών, πολιτικών ταραχών, απεργιών, κυβερνητικών κανονισμών, πανδημιών ή οποιουδήποτε άλλου γεγονότος που δεν θα μπορούσε εύλογα να προβλεφθεί ή να ελεγχθεί.
3. Εάν έχει γίνει δεκτή και πληρωθεί έγκυρη απαίτηση του ιδιοκτήτη στο πλαίσιο άλλου ασφαλιστηρίου συμβολαίου σε σχέση με οποιαδήποτε από τις ασφαλιστικές περιπτώσεις για τις οποίες παρέχεται κάλυψη στο παρόν.

Η κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος ασφαλιστηρίου περιορίζεται αυστηρά στους συγκεκριμένους κινδύνους που αναφέρονται ρητά στο σχετικό τμήμα. Καμία κάλυψη δεν υπονοείται ή αναλαμβάνεται για κινδύνους, περιστατικά ή γεγονότα που δεν αναφέρονται ρητά στο παρόν. Τυχόν επεκτάσεις, τροποποιήσεις ή ερμηνείες της κάλυψης πρέπει να αναφέρονται ρητά εγγράφως και να συμφωνούνται από την εταιρεία. Ελλείψει τέτοιων ρητών διατάξεων, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ερμηνεύεται περιοριστικά και κάθε κίνδυνος που δεν περιγράφεται σαφώς θεωρείται ότι εξαιρείται.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι απαιτήσεις στο πλαίσιο αυτού του Ασφαλιστηρίου πρέπει να υποβάλλονται από τον ιδιοκτήτη. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την NGN Autoprotect Hellas IKE (ο διαχειριστής των απαιτήσεων), η οποία θα διεκπεραιώσει την απαίτησή σας για λογαριασμό μας. (NGN Autoprotect Hellas, Λεωφόρος Συγγρού 314-316, 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα Τηλ. +30 212-213 4623 Fax. +30 211 - 411 1964 email: claims@autoprotect.gr web: www.autoprotect.gr)

Έναρξη απαίτησης

Ευθύνες του ιδιοκτήτη:

1. Ειδοποιήστε αμέσως την NGN από τη μη καταβολή του ενοικίου από τον ενοικιαστή. Θα πρέπει να υποβάλετε έντυπο απαίτησης στην NGN εντός 10 ημερών από τη μη πληρωμή του ενοικίου. Το έντυπο μπορεί συνήθως να βρεθεί στον ιστότοπο της NGN ή να το προμηθευτεί απευθείας από το γραφείο της.

Απαιτούμενα Δικαιολογητικά

1. Αντίγραφο της σύμβασης μίσθωσης. (όπως κατατέθηκε στην εφορία)
2. Ένα αρχείο των πληρωμών ενοικίου που έχουν ληφθεί.
3. Αποδεικτικά στοιχεία για τη μη πληρωμή του ενοικίου (π.χ. τραπεζικές καταστάσεις, ιστορικό πληρωμών του ενοικιαστή).
4. Οποιαδήποτε γραπτή επικοινωνία μεταξύ του ιδιοκτήτη και του ενοικιαστή σχετικά με τη μη πληρωμή.

Υποβολή απαίτησης

1. Ηλεκτρονική υποβολή: Η NGN διαθέτει έντυπα απαιτήσεων και τεκμηρίωση που υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του ηλεκτρονικού συστήματός της.
2. Υποβολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: Εναλλακτικά, τα έγγραφα μπορούν να αποσταλούν με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο τμήμα αποζημιώσεων του NGN [claims@autoprotect.gr].

Αναγνώριση της απαίτησης

1. Η NGN θα επιβεβαιώσει την παραλαβή της αίτησης εντός 5 εργάσιμων ημερών.
2. Η επιβεβαίωση θα περιλαμβάνει τον αριθμό της απαίτησης και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου τμήματος αποζημιώσεων που έχει αναλάβει την υπόθεση.

Απόφαση και πληρωμή

Έγκριση απαίτησης: Εάν η απαίτηση εγκριθεί, η NGN θα:

1. Εκδώσει μια πληρωμή στον ιδιοκτήτη για το ποσό του ενοικίου που δεν καταβλήθηκε σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
2. Συνεχίσει να καταβάλλει πληρωμές για τα επόμενα ενοίκια που δεν καταβλήθηκαν, μέχρι τα όρια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εάν ο ενοικιαστής εξακολουθεί να μην είναι σε θέση να πληρώσει και όλα τα δικαιολογητικά παρέχονται κάθε μήνα.
3. Ξεκινήσει τη διαδικασία ανάκτησης κατά του ενοικιαστή σύμφωνα με τα δικαιώματα υποκατάστασης του ιδιοκτήτη μέσω του Νομικού Τμήματος της NGN.

Απόρριψη αξίωσης: Εάν η απαίτηση απορριφθεί, η NGN θα:

1. Παρέχει γραπτή εξήγηση της άρνησης.
2. Περιγράψει τους λόγους της άρνησης και τα στοιχεία που εξετάστηκαν.
3. Ενημερώσει τον ιδιοκτήτη για το δικαίωμά του να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης.

Δόλιες απαιτήσεις ή παραπλανητικές πληροφορίες

Εάν οποιαδήποτε απαίτηση από έναν ιδιοκτήτη ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό ενός ιδιοκτήτη είναι δόλια, εσκεμμένα υπερβολική ή αποσκοπεί στην παραπλάνηση, μπορούμε:

- να μην πληρώσουμε την εν λόγω απαίτηση, και
- να ανακτήσουμε (από τον ιδιοκτήτη) οποιεσδήποτε πληρωμές έχουμε ήδη πραγματοποιήσει σε σχέση με την εν λόγω απαίτηση, και
- να τερματίσουμε την ασφάλιση του ιδιοκτήτη από τη στιγμή της δόλιας πράξης.

ΠΩΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΟ/ΑΙΤΙΑΣΗ

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας ανά πάσα στιγμή, αν και εκτιμούμε ότι μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες θεωρείτε απαραίτητο να υποβάλετε παράπονο.

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία, παρακαλούμε σημειώστε τα παρακάτω βήματα, καθώς και τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας για κάθε βήμα.

Βήμα 1:

Εάν η καταγγελία σας αφορά απαίτηση, παρακαλείσθε να απευθύνετε την καταγγελία σας σε πρώτη φάση στον διαχειριστή απαιτήσεων στη διεύθυνση:

NGN Autoprotect Hellas, Λεωφόρος Συγγρού 314-316, 17673, Καλλιθέα, Αθήνα, Ελλάδα,
Τηλ. +30 212-213 4623, Fax. +30 211 - 411 1964 email: complaints@autoprotect.gr, web: www.autoprotect.gr

Βήμα 2:

Εάν παραμένετε δυσαρεστημένοι με το χειρισμό και την ανταπόκριση στο παράπονό σας, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Τράπεζα της Ελλάδος στη διεύθυνση:

<https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/epopteia-idiwtikh-asfalishs/kataggelies-aitiaseis-idiwtikh-asfalish>

NΟΜΙΚΕΣ / ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Περίοδος παραγραφής

Οι αξιώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο παραγράφονται εντός τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους κατά το οποίο συνέβη η ασφαλιστική περίπτωση.

Δικαιοδοσία των δικαστηρίων

Για κάθε διαφορά που προκύπτει από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αποκλειστικά αρμόδια θεωρούνται τα δικαστήρια της Αθήνας. Για την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών με την Εταιρία (εξωδικαστική επίλυση παραπόνων), ο ιδιοκτήτης μπορεί να απευθυνθεί και στις αρμόδιες αρχές που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, (Ν. 3297/2004), ή οποιαδήποτε άλλη αρχή εναλλακτικής επίλυσης διαφορών - νομίμως εγγεγραμμένη στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς με την Κοινή Υπουργική Απόφαση 70330οικ./30.6.2015 (ΦΕΚ Β' 1421).

Περιορισμός και απαλλαγή από διεθνείς κυρώσεις

Σε τροποποίηση οποιουδήποτε αντίθετου όρου του παρόντος Ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία δεν παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ούτε ευθύνεται για την καταβολή οποιασδήποτε Ασφαλιστικής παροχής ή αποζημίωσης εν γένει, στο βαθμό που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή/και η πραγματοποίηση τέτοιων πληρωμών θα εξέθετε την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση, περιορισμό ή μέτρο που απορρέει από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις και μέτρα άλλων διεθνών ή εθνικών οργανισμών, φορέων ή αρχών, ή από κυρώσεις, απαγορεύσεις, περιορισμούς και μέτρα που απορρέουν από την εφαρμογή του εθνικού δικαίου ή του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και των νόμων των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, στο βαθμό που ο τελευταίος είναι νομικά δεσμευτικός για την Εταιρεία και η εφαρμογή του δεν έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις του εθνικού και του ευρωπαϊκού δικαίου.

Προστασία δεδομένων

Για τα προσωπικά σας δεδομένα, εφαρμόζουμε τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ο τρόπος με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα περιγράφεται λεπτομερώς στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://www.autoprotect.gr/contact/gdpr/>

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας για ενημέρωση, πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, εφόσον πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις, μπορείτε να ασκήσετε:

- i. Το δικαίωμα διαγραφής των Προσωπικών σας Δεδομένων,
- ii. Το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων,
- iii. Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων,
- iv. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και της κατάρτισης προφίλ,
- v. Το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της, και
- vi. Το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να λάβετε αντίγραφο της πιο πρόσφατης έκδοσης της ανακοίνωσης της Εταιρείας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: στο complaints@autoprotect.gr

Ταχυδρομικώς: στη διεύθυνση NGN Autoprotect Hellas IKE, Λεωφόρος Συγγρού 314-316, 17673, Καλλιθέα, Αθήνα.

Εποπτική Αρχή

Η Εταιρεία υπόκειται στην εποπτεία της Ρυθμιστικής Αρχής του Λιχτενστάιν. Για τη διανομή των προϊόντων στην Ελλάδα, η Εποπτική Αρχή είναι η Τράπεζα της Ελλάδος. Ως αρμόδια εποπτική αρχή, διαθέτει διαδικασία υποβολής, παραλαβής και διαχείρισης γραπτών καταγγελιών από τον Ασφαλισμένο και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων καταναλωτών, κατά των διανομέων ασφαλιστικών προϊόντων και κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου που ασκεί δραστηριότητες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας. Στα πρόσωπα αυτά περιλαμβάνονται η Εταιρεία, οι ασφαλιστικοί πράκτορες και οι συντονιστές των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών πρακτόρων, ιδίως εάν ασκούν δραστηριότητες παροχής συμβουλών, πρότασης ή διενέργειας προπαρασκευαστικών εργασιών για τη σύναψη ασφαλιστικών συμβάσεων, σύναψης τέτοιων συμβάσεων ή παροχής συνδρομής στη διαχείριση και εκτέλεση των συμβάσεων αυτών, ιδίως όταν προκύπτει απαίτηση.

Ανεξάρτητα από τις προβλεπόμενες κυρώσεις, η προαναφερόμενη εποπτική αρχή είναι αρμόδια να διερευνήσει τη βασιμότητα των σχετικών καταγγελιών και, αφού τα ελεγχόμενα μέρη ασκήσουν το δικαίωμά τους για προηγούμενη ακρόαση, μπορεί να επιβάλει τις κυρώσεις που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν διαπιστωθούν παραβάσεις. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει απάντηση στον καταγγέλλοντα σχετικά με το περιεχόμενο της καταγγελίας του.

Η Ασφαλιστική Εταιρεία

Η παρούσα ασφάλιση αναλαμβάνεται από τη Novus Underwriting Limited για λογαριασμό της Helvetia Global Solutions Ltd. Εγγεγραμμένο γραφείο: Helvetia Helvetia Ltd: Aeulestrasse 60 (2. Stock) 9490 Vaduz, Λιχτενστάιν. Ο Ασφαλιστής έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Αρχή Χρηματοπιστωτικής Αγοράς του Λιχτενστάιν και θεωρείται εγκεκριμένος για την άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας στην Ελλάδα από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος. <https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/epopteia-idiwtikh-s-asfalishs/epixeirhseis-idiwtikh-s-asfalishs/eswterikh-idiwtikh-s-asfalishs?PIFID=1637>

helvetia 


innovest

 RENTAL Insurance
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΜΙΣΘΩΜΑΤΩΝ
ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ HELVETIA